



# ESG - Bærekraftsrapport

2023

## Innhold

Bærekraft og ESG som fundament for lønnsom vekst og utvikling. ....	3
Bankens historie.....	5
Bærekraft i kunderelasjonen .....	6
Bank på døra.....	11
Bikuber .....	12
Bærekraft i banken .....	13
Kundearrangementer.....	18
Sponsorater.....	19
Sparebankstiftelsen Bien.....	20
Kvinner i Finans Charter .....	21



## Bærekraft og ESG som fundament for lønnsom vekst og utvikling.

Bien Sparebank skal være en bidragsyter og pådriver for bærekraftig verdiskaping i samfunnet gjennom å drive ansvarlig bankvirksomhet. Vi sikrer ansvarlig forretningspraksis ved å integrere bærekraft og samfunnsansvar i alle våre forretningsprosesser. I 2022 satte vi konkrete mål mot 2025, og i 2024 vil vi fortsette dette arbeidet og definere flere mål og tiltak for å bidra til bærekraftig vekst. Vårt hovedmål er å forsterke positive og redusere negative påvirkninger på mennesker, samfunn, klima og natur. Vi ser på vårt samfunnsansvar som det å skape verdier for alle våre interessenter - investorer, kunder, ansatte, myndigheter og samfunn - på en tillitsfull og troverdig måte.

FNs 17 Bærekraftsmål, vedtatt i 2015, er en universell plan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. Bærekraftsarbeidet, ofte referert til som ESG, omfatter tre områder:

- Environmental (Miljø og Klima)
- Social (Sosiale forhold og samfunnsansvar)
- Governance (Eierstyring og selskapsledelse)

Banken har historisk sett hatt høyt fokus på samfunnsansvar og selskapsledelse, og vi ser et uforløst potensial for å gjøre en forskjell innen miljø og klima. Vårt viktigste bidrag til økt bærekraft er å fremme bærekraft hos kundene våre. Gjennom rådgivning og utforming av produkter kan banken bidra til mer bærekraftig atferd hos både privat- og bedriftskunder. Derfor er bærekraft integrert i sentrale retningslinjer som bankens kredittpolicy, kapitalforvalters investeringspolicy og risikovurderingsprosesser. I tillegg jobber vil løpende med å øke kompetansen blant våre medarbeidere innenfor området.

Sparebanknæringen har alltid hatt en viktig samfunnsrolle med å sikre gode sosiale forhold og støtte allmenntilgittige formål. Vi ser et potensial for å gjøre en direkte forskjell på dette området, spesielt med tanke på økende utfordringer som økonomisk kriminalitet og svindel gjennom digitale kanaler. Vi jobber systematisk for å forhindre at våre produkter og tjenester blir brukt til kriminell aktivitet. Dette i samarbeid med Eika Alliansen, Finansnæringen og Økokrim. Jeg er stolt av at banken ønsker å ta en tydelig posisjon i bekjempelsen av økonomisk kriminalitet slik at våre kunder har en trygg digital økonomi med mål om at ingen av våre totalt kunder skal bli svindlet ved utgangen av 2025.

Som børsnotert selskap følger banken NUES sine anbefalinger om eierstyring og selskapsledelse, og vi har en tydelig governance-kultur. Innen miljø og klima kan vi gjøre en indirekte forskjell gjennom rådgivende kredittarbeid og bærekraftig forvaltning.

Ansvarlig kapitalforvaltning er en naturlig del av vår bærekraftsinnsats. Vi følger Eika Kapitalforvaltnings regelverk for bærekraftige investeringer, og vi har tilgang til grønne lån og forsikringsprodukter gjennom Eika Alliansen. Grønt boliglån ble etablert i 2023 og vi gjør løpende vurderinger av nye grønne produkter.

Bankens forretningsvirksomhet er avhengig av tillit fra kunder, investorer, myndigheter og samfunnet. Banken skal kjennetegnes av høy etisk standard, god eierstyring og selskapsledelse. Vi skal ikke være assosiert med kunder eller aktiviteter av tvilsom karakter eller bryte med menneskerettigheter eller arbeidstakerrettigheter. Etikk er en integrert del av alle våre beslutningsprosesser, og vi oppfordrer til åpenhet og dialog med våre interessenter.

Banken har startet arbeidet med Corporate Social Responsibility Directive (CSRD). Dette er en viktig jobb som må gjøres for at vi skal drive vår virksomhet på en bærekraftig og ansvarlig måte. Målet er at dette skal sikre at bærekraft blir en bærebjelke i banken. CSRD vil gjelde for oss fra 2027 (rapporteringsår 2026).

Vi har gjennom 2023 jobbet med å Miljøfyrtårnsertifisere banken, arbeidet forventes og blir ferdigstilt innen første halvår 2024. Gjennom Miljøfyrtårnsertifiseringen og implementering av CSRD ønsker vi å møte forventingen samfunnet, kunder, investorer, ansatte og samarbeidspartnere har til oss knyttet til å redusere vår miljøpåvirkning og bidra til en mer bærekraftig fremtid.



## Bankens historie

Sparebankkulturen har lange tradisjoner med å sikre økonomisk trygghet, utvikling av bærekraftige samfunn og være en støttespiller i bankens markedsområde. Bien Sparebank startet i 1885 som en spareforening til egen pensjon, og har over 100 års erfaring med dette som forretningside. Fra 1985 har banken utviklet sin forretningside til å dekke hele bredden av bankprodukter. Banken er en nær og tilgjengelig rådgivingsbank for personer og næringsdrivende i Oslo-området. Vi tilbyr kundene en smart og enkel hverdagsbank, tilstedeværelse ved viktige livshendelser og bidrar til at kundene kan virkeliggjøre sine planer, mål og muligheter.

Samfunnsansvar og bærekraft har vært en del av Bien Sparebank sin kjernevirksomhet helt siden banken ble grunnlagt i 1885. Bankens samfunnsansvar er blant annet forankret i bankens verdier; Behjelpelig, Imøtekommende, Engasjert og Nær. Banken har i 139 år vært tro til en strategi på kundens premisser, ny teknologi forsterker dette ytterligere. Vi standardiserer og digitaliserer alt som ikke går på bekostning av nærhet i relasjon og nærhet i beslutninger.

Vi erfarer at bankens konsept og posisjonering i markedet står seg bra. Våre analyser tilsier at de største endringene innenfor detaljbanksegmentet i tiden fremover vil komme innenfor produkt og tjenestespekter, samt IT-infrastruktur. For Bien Sparebank sin del innebærer det hovedsakelig leveransen fra Eika Gruppen AS og de felles løsningene vi benytter gjennom alliansesamarbeidet.

I tillegg til egen drift og utvikling, vurderer banken det som viktig å være en pådriver for modernisering og strukturelle endringer av felle-løsningene gjennom alliansen og/eller i sentrale bransjeorganisasjoner. Vi er derfor avhengig av å inneha reell påvirkningsmulighet, gjennomslagskraft og bestiller kompetanse for å sikre en bærekraftig utvikling.

Medarbeiderne er den viktigste ressursen i kampen om markedsandeler. Vi har tro på at muligheter skapes der mennesker møter mennesker. Medarbeidere som presterer på sitt beste, er avgjørende for å skape merverdi for kunden. Med stadig nye regulatoriske krav, teknologisk utvikling og endring i kundeadferd, kreves det kontinuerlig ny kompetanse og utvikling av nye og eksisterende medarbeidere.

Banken går nå inn i sitt 139. driftsår som en nisjebank hvor mennesker møter mennesker. Gjennom usikre tider opplever vi økt pågang av kunder som søker trygghet og ser verdien av å kunne snakke med en fast kontaktperson.



## Bærekraft i kunderelasjonen

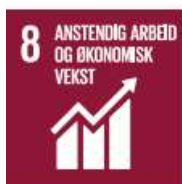
Ansvarlig kredittgivning, god rådgivning og grønne produkter er områder hvor banken har stor påvirkningsmulighet på klima og miljømessige forhold ved å stille krav og styre kapital i en mer bærekraftig retning. Banken skal være en sparringspartner og positiv bidragsyter til kundens omstilling, klimatilpasning og grønne investeringer.

Vi har valgt ut bærekraftsmål nummer 3, 8 og 16 som spesielt viktige med tanke på våre risikoer og muligheter for å bidra til en bærekraftig utvikling.



### GOD HELSE

God helse er en grunnleggende forutsetning for menneskers mulighet til å nå sitt fulle potensial og for å bidra til utvikling i samfunnet. Ved å jobbe målrettet for at våre medarbeidere skal være ved god helse, bidrar vi til at kundene gjennom god rådgivning og oppfølging kan oppnå økt livskvalitet.



### ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST

Bien vil finansiere bærekraftig vekst gjennom lån og investeringer. Bærekraft skal vurderes i alle prosjekter og vi skal bruke vår kompetanse til å hjelpe kundene i en mer bærekraftig retning. Som en bank med hovedtyngden innenfor bolig og eiendom, er vårt viktigste bidrag å sikre at prosjekter som finansieres gjennom oss har en bærekraftig profil. Bærekraft inngår som en del av risikovurderingen for lån til bedrifter.



### FRED OG RETTFERDIGHET

Banken vil være bidragsyter til å bekjempe økonomisk kriminalitet og jobbe for en trygg digital økonomi. Dette gjør vi ved å ha fokus på å redusere økonomisk tap for samfunnet, for våre kunder og for banken. I hverdagen har vi en høy prioritering av AHV-arbeid og kontroll. Vi ser også et tiltakende behov for informasjon om hvordan kundene skal unngå svindel ved bruk av digitale verktøy.



## GOD HELSE

Gjennom å styrke medarbeiderens psykiske og fysiske helse vil de være bedre rustet til å gi god rådgiving i usikre tider. Det å ha rådgivere som har forståelse for at kundens økonomi kan påvirke kundens psykiske helse, er viktig. 2023 var et år med 7 renteøkninger fra Norges bank, i tillegg til generell prisvekst som har medført en strammere økonomisk situasjon for mange. Økonomiske utfordringer kan føre til økt stress, bekymring og angst, som kan påvirke kundenes mentale og emosjonelle helse på ulike måter. God rådgiving kan hjelpe mange og vi har hatt ekstra fokus på å ta rollen som en relasjonsbank med personlig oppfølging, og opplever at våre kunder setter pris på dette.

Banken har i 2023 gjennomført aktiviteter med alle ansatte for å fremme god helse og livskvalitet, samt sikre et godt fundament for god rådgiving:

1. Foredrag om bedre psykisk helse – De 4 fokus-områdene - Liv Due-Andresen.
2. Aktivitetskonkurranser gjennom året for å engasjere til økt fysisk aktivitet.
3. Bærekraft har fokus i autorisasjonsordningen som gir økt kunnskap til våre medarbeidere.
4. Oppstart av arbeidet med å sertifisere banken som en Miljøfyrtårn-bedrift.
5. Medarbeidersamtaler og tiltak for å sikre utvikling av teamet/teamene.
6. Deltatt på Eikas Bærekraftsuke.
7. Sosiale arrangementer for bedre samhold og inkludering.

For kundene har vi gjennomført flere kundekvelder med mål om å dele kunnskap:

- Flere kundekvelder: "Et digitalt kunnskapsløft" med fokus på opplæring i digitale flater og svindel.
- Nettbankkurs.
- Sosial inkludering for våre kunder, gjennom kinodag i romjulen, rennskole og gratis dag for barn og unge i klatreparken.



## VI FINANSIERER BÆREKRAFTIG VEKST GJENNOM LÅN OG INVESTERINGER

I løpet av 2023 har vi etablert grønt boliglån for privatmarkedet. Ved utgangen av 2023 utgjør grønne boliglån 0,15 prosent av boliglånsporteføljen. Det er beregnet at 31 prosent av bankens boliglånsportefølje, tilsvarende 940 millioner, har pant i boliger som har energimerke A eller B. Bankens har fortsatt ambisjoner om å drive proaktiv rådgivning som bidrar til at kundene investerer miljøvennlig og gjennomfører rehabiliteringstiltak som er bærekraftig. Vi tilbyr grønne billån gjennom Eika kredittbank. Gjennom 2024 vil vi gjøre løpende vurderinger knyttet til etablering av nye grønne produkter som grønt rehabiliteringslån, grønt byggelån og grønne innskuddsprodukter.

Ansvarlig kredittgivning står sentralt i vår bærekraftstrategi hvor målet er at en større andel av bankens utlån skal være knyttet til bærekraftige aktiviteter i tiden som kommer.

Alle nye kredittsaker eller endringer på bedriftskunder er ESG-vurdert gjennom 2023, resultatet er en økning fra at 39 prosent av bankens utlånsportefølje på bedriftsmarkedet var ESG vurdert ved utgangen av 2022 til 47 prosent ved utgangen av 2023. Vi har som mål å øke kompetansen blant våre medarbeidere for å sikre at bærekraftsspørsmål ikke bare blir besvart med ja/nei, men at kundenes vurderinger og tiltak rundt klima- og bærekraftsrisiko beskrives og vurderes.

Når det gjelder fondsprodukter tilbys primært produkter via Eika Kapitalforvaltning. Som kunde skal du alltid kunne være trygg på at produktene Eika Kapitalforvaltning leverer oppfyller strenge krav til samfunnsansvar, bærekraft, etikk og åpenhet. Eika Kapitalforvaltning følger oljefondets investeringsprofil som har tydelige retningslinjer når det gjelder ansvarlige investeringer. Selskaper som bryter med EKFs forventninger til ansvarlige investeringer, for eksempel ved at de investerer i kull, tobakk, alvorlig miljøskade og grove menneskerettighetsbrudd ekskluderes. Eika Kapitalforvaltning har gjennom 2023 rapportert på FN sine prinsipper for ansvarlig investering og implementerer nytt bærekraftsregelverk fra EU. Dette har medført at alle Eika Kapitalforvaltning sine fond er kategorisert som fond som fremmer ESG-forhold, i tillegg har vi integrert kartlegging av kundenes bærekraftspreferanser som en del av investeringsrådgivningen.





## VI BEKJEMPER ØKONOMISK KRIMINALITET OG BIDRAR TIL EN TRYGG ØKONOMI

Økonomisk kriminalitet er et alvorlig samfunnsproblem og en trussel mot velferdssamfunnet, samtidig som det undergraver et sunt næringsliv. Vi arbeider systematisk for å forhindre at våre produkter og tjenester benyttes til kriminell aktivitet.

Banken jobber løpende med systematisk arbeid for å forebygge, avdekke og håndtere bedragerier og andre straffbare handlinger. Ved oppfølging og transaksjonsovervåking på porteføljenivå søker banken å avdekke aktuelle risikoer knyttet til bærekraft og samfunnsansvar ved for eksempel skatteunndragelse, arbeidslivskriminalitet og utnyttelse av sårbare grupper.

I 2023 byttet vi kjernebankleverandør som gav oss helt nye muligheter for justeringer/tilpassinger knyttet til undersøkelsene av mistenkelig transaksjoner. Resultatet er en nedgang i antall behandlede mistenkelige transaksjoner fra 22.720 i 2022, til 18.689 i 2023. Nedgangen skyldes i hovedsak overgang til nye systemer med tilpasninger som gjør at vi får færre falske positive treff. Det er lagt ned mye arbeid på å gjøre sanksjonstreffene mer treffsikre og justering av parameterne for alarmer. Av de 18.689 mistenkelige transaksjonene er det rapportert 33 mistenkelige transaksjoner/kunder til økokrim i henhold til våre retningslinjer.

Vi har gjennom 2023 også jobbet målrettet spesielt innenfor bedriftsmarkedet for å få økt kunnskap og forståelse rundt kundenes drift og transaksjonsmønster med mål om å redusere antall kunder med høyeste nivå av oppfølging/overvåking. Antall kunder med høyeste nivå av oppfølging/overvåking innenfor bedriftsmarkedet var ved utgangen av 2022 14,5 prosent og ved utgangen av 2023 10 prosent.

Målene med arbeidet innenfor dette området for 2024 er å gjennomføre ytterligere tiltak for å sikre at vi i enda større grad har forståelse og kunnskap rundt våre kundes drift og transaksjonsmønster.

De senere årene har det vært en tiltakende hyppighet av økonomisk kriminalitet og svindel gjennom ulike digitale kundeflater. Dette er et område som treffer bankens kjernevirksomhet, og hvor vi gjennom tiltak har mulighet til å påvirke denne utviklingen, direkte og i samarbeid med kundene, Eika Alliansen, Finansnæringen og Økokrim. Bien Sparebank ønsker å ta en tydelig posisjon i bekjempelsen av økonomisk kriminalitet slik at våre kunder har en trygg digital økonomi med mål om at ingen av

våre totale kunder skal bli svindlet ved utgangen av 2025. Dette vil kreve økte investeringer i at kunder og medarbeidere får nødvendig bevissthet og kunnskap om svindelreduserende tiltak.

I løpet av 2023 er det etablert nye rutiner og kontroller til bankens håndtering av denne type saker og gjennomført en rekke tiltak for å redusere svindel mot våre kunder. Det er gjort begrensninger i forhold til straksbetalinger, implementert tiltak (biometri) i mobil- og nettbank og iverksatt økte sikkerhetsmekanismer på store betalinger, som vi håper gir effekt fra 2024. Vi har gjennomført flere kundekvelder med fokus på digital opplæring og informasjon om svindelmetoder. Nyhetsbrev om disse temaene er også sendt ut.

I 2023 har vi vært i dialog med 16 kunder som har vært utsatt for eller forsøkt utsatt for svindel. Totalt tap for banken i 2023 som følge av svindel utgjør kroner 218.960, potensielt tap utgjør kroner 913.632. Hvilket gir oss en avvergingsprosent på 76 prosent. Tap i 2022 var kroner 0 mot 226.367 i 2021.

Bien Sparebank har nulltoleranse for korrupsjon både internt og eksternt i forbindelse med leverandører og kunder. Banken har etiske retningslinjer som alle ansatte skal etterleve, og som inngår i grunnopplæringen i banken.



## Bank på døra

Vi har videreført tilbudet om «Bank på døra». Dette er et tilbud som gjør at vi kan hjelpe kundene våre med banktjenester der våre kunder er. I Bien Sparebanks første hundre år var Bienmannen en kjent skikkelse i bybildet. Banken kom hjem eller på arbeidsplassen for å hente sparepenger til egen pensjon.

Gjennom «Bank på døra» tilbyr vi våre kunder muligheten til å få besøk av en bankansatt hjemme eller på arbeidsplassen for å utføre banktjenester. Dette kan være spesielt nyttig for kunder som av ulike grunner ikke kan komme seg til en bankfilial. Denne tjenesten vil bidra til sosial inkludering ved å hjelpe de som kanskje ikke har tilgang til eller føler seg utestengt fra tradisjonelle banktjenester. Dette kan omfatte eldre mennesker, mennesker med nedsatt funksjonsevne eller personer som ikke er kjent med digitale banktjenester.

Tilbudet bidrar til å øke vår tilstedeværelse i bybildet og bygger på vår visjon «I en liten bank er alle kunder store».



## Bikuber

Bier er flittige, sosiale vesener. Med sin pollinering av blant annet frukt og bær, er de livsviktige bidragsyttere i matproduksjon over hele verden. Mange har de senere årene blitt oppmerksomme på viktigheten av deres eksistens. Som Bien i byen var det naturlig å skaffe oss en egen bikube i Oslo. På taket av Mathallen jobber biene våre med å samle inn pollen og nektar i byen, slik Biens spareordning har samlet inn penger til egen pensjon de første hundre årene. Honningen blir til glede for kunder og besøkende i banken.

Nytt av året er at de unge kundene våre også vil få økt informasjon om hvor viktige bidragsyttere bier er til miljøet rundt oss. Våre kunder mellom 3-13 år vil motta bursdagskort som kan plantes og bli til blomster slik at biene får flere blomster å fly til.



## Bærekraft i banken

Bien sparebank forurensrer ikke det ytre miljø utover det som er vanlig for bankdrift. Det vurderes å være ubetydelig. Banken hadde som mål å bli Miljøfyrtårnsertifisert i løpet av 2023, sertifiseringen forventes å bli ferdigstilt 1. halvår 2024. Jobben som er lagt ned i denne prosessen vil bidra til at vi kan iverksette konkrete og lønnsomme bærekraftstiltak i fremtiden. Åpenhet og god dialog med våre interessenter er også viktig. Bien Sparebank er underlagt reglene i Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven), herunder plikten til å redegjøre for aktsomhetsvurderinger. Redegjørelse etter Åpenhetsloven er tilgjengelig på bankens hjemmeside.

### KOMPETANSE

Kunnskap om bærekraft hos bankens ansatte er nøkkelen til godt bærekraftarbeid og god rådgivning. Alle autoriserte rådgivere innenfor kreditt, AFR og forsikring har gjennomført kompetanseoppdateringen med mål om økt innsikt i grunnleggende bærekrafts-tematikk, klimarisiko, ESG-kriterier og EUs arbeid med bærekraftig finans. Videreutvikling og fokus på kompetanseheving av bankens ansatte er ett av områdene hvor vi har stor mulighet til å påvirke og dette vil ha høyt fokus i 2024.

Etikk, God rådgivingsskikk og personvern er sentralt innen kompetanse og opplæring for våre rådgivere og de gjennomfører årlige oppdateringer innenfor områdene.

Banken gjennomfører også flere kunnskapsløft internt månedlig med ulikt fokus.

Vi har i 2023 startet arbeidet med Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) som er ett nytt bærekrafts direktiv fra EU. Dette har som mål å løfte bærekraft (ESG) som bærebjelke i banken og vil gjelde for oss fra 2027 (rapporteringsår 2026).

**LIKESTILLING, MANGFOLD OG KUNNSKAPSUTVIKLING**

Det er bankens holdning at ansatte skal behandles likt og gis like muligheter til utvikling, uavhengig av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder eller kombinasjoner av disse grunnlagene. Banken følger regelverket i finansforetaksloven med henvisning til allmennaksjeloven vedrørende valg av tillitsvalgte til generalforsamlingen med komitéer og styret. Banken arbeider aktivt og målrettet for likestilling ved rekruttering, både internt og eksternt. Det prioriteres personlige kvalifikasjoner fremfor kjønn. Det underrepresenterte kjønn vil i større grad bli oppfordret til å søke stillinger i de stillingskategorier hvor denne er særskilt lav.

Kvinneandelen i banken var i 2023 64 prosent ned fra 65 prosent i 2022.

**PERSONVERN**

Banken har fokus på personvern for å sikre at opplysninger knyttet til enkeltpersoner ikke skal utnyttes eller misbrukes til formål opplysninger ikke er innhentet for. Bien Sparebank har etablert policy og risikovurdering som skal legges til grunn for å sikre etterlevelse og gi informasjon til de som får sine personopplysninger behandlet i banken. Vi fører oversikt på databehandleravtaler, holder våre avtaler oppdatert og mottar revisjonsbekreftelser knyttet til behandling som inngår under avtalene. Banken vektlegger kompetanse innen områdene økonomisk kriminalitet og personvern.

**FORVALTNING AV EGNE MIDLER**

Forvaltning av bankens midler defineres gjennom markedspolicy, og beskriver overordnede retningslinjer, krav og rammer knyttet til bankens forvaltning av egne verdipapirplasseringer.

Eika Kapitalforvaltning AS forvalter Bien Sparebanks likviditetsportefølje og følger sitt gjeldende regelverk for bærekraftige investeringer. Eika Kapitalforvaltning AS (EKF) opererer i henhold til norsk lov, og har i tillegg valgt å innrette sine investeringer etter en rekke internasjonalt anerkjente prinsipper og initiativer som omhandler bærekraft og samfunnsansvar. EKF har også signert på FNs prinsipper for ansvarlige investeringer (UN PRI). Eika Kapitalforvaltnings modellen for bærekraftige investering er beskrevet i detalj i selskapets ESG-dokument (Environmental, Social and Governance). Målsetningen for selskapets ESG-strategi er å redusere risikoen på investeringene, og samtidig gi en bærekraftig, langsiktig avkastning. Dette har medført at alle Eika Kapitalforvaltning sine fond er kategorisert som fond som fremmer ESG-forhold.

Når Eika Kapitalforvaltning AS gjør en investeringsbeslutning, vil et selskaps ESG-profil inngå som et av kriteriene for utvelgelse. EKF følger også Statens Pensjonsfonds (Oljefondet) investeringsprofil som har tydelige retningslinjer når det gjelder ansvarlige investeringer. Det innebærer at vi ikke investeres i selskaper som Etikkrådet i Norges Bank fraråder. Eika Kapitalforvaltning AS investerer heller ikke i selskaper som gjør seg skyldig i grove krenkelser av menneskerettigheter, alvorlig miljøskade, alvorlige krenkelser av individers rettigheter i krig og konflikt, grov korrupsjon og andre grove brudd på grunnleggende etiske normer

I tillegg til å følge Norges Banks liste over ekskluderte selskaper, har Eika Kapitalforvaltning AS også valgt å ekskludere selskaper innen industriene: kull, tobakk, våpenproduksjon og gambling. Eika Kapitalforvaltning AS har også ekskludert selskaper som produserer klasevåpen, kjernevåpen, landminer og salg av militært materiell til visse stater fra vårt investeringsunivers. EKF utelukker videre også selskaper basert på produktinvolvement som f.eks. palmeolje, pornografi og oljesand.

**LEVERANDØRER, SAMARIEBDSPARTNERE OG INNKJØP**

Banken stiller krav til at leverandører og samarbeidspartnere har et bevisst forhold til bærekraft, blant annet ved å stille krav til likestilling og mangfold. Banken gjør i tillegg aktsomhetsvurderinger i innkjøp. I bankens innkjøp velger vi lokale leverandører og produkter med en bærekraftig profil, så langt det lar seg gjøre. Lokale leverandører kan vurderes selv om de ikke er miljøsertifisert. Bærekraftige innkjøp gir betydelig positiv påvirkning og henger nøye sammen med bærekraftsparametere som ressurseffektivitet, forbruk, avfall og klima. Banken har en egen innkjøpsrutine hvor formålet er å redusere bankens miljøbelastning ved innkjøp samt veilede de som gjennomfører innkjøpene. Banken skal kjøpe inn produkter etter behov og unngå unødvendige innkjøp. Profilartikler skal være av god kvalitet som kan vare lenge.

Av bankens vesentlige innkjøp i 2023 ble 46,21 prosent av innkjøpene gjort fra selskaper som har en miljøsertifisering.

Gjennom Eika Gruppen får banken tilgang til både produkter og tjenester. Eika Gruppen med datterselskaper ble Miljøfyrtårn i 2021. Som følge av åpenhetsloven har det i 2022 pågått et arbeid for å samkjøre alliansens bærekraftsoppfølging i anskaffelser og av leverandører, blant annet ved å lage en sentral innkjøpspolicy for det Eika handler inn på vegne av bankene, stille leverandørkrav samt innhente egenerklæringer fra de vesentligste leverandørene.

I henhold til åpenhetsloven, som ble innført fra 1.juli 2022, har banken gjennomført en intern aktsomhetsvurdering. Banken vil jobbe videre med å gjennomføre aktsomhetsvurderinger og innhente egenerklæringer fra de største leverandører og samarbeidspartnere. Erklæring på innføring av åpenhetsloven finnes på bankens hjemmeside.

**REISER**

Banken har et kontor som ligger sentralt i Oslo, i all hovedsak reiser de ansatte med kollektivtrafikk eller med bankens el-bil. Banken har som mål at det ved reiser i bankens regi skal vurderes om kollektivtrafikk kan benyttes og at tog skal benyttes frem for fly i de tilfeller hvor det er hensiktsmessig. Dersom man skal benytte fly skal som hovedregel flyvningen være klimakompensert.

Banken har ikke rapportert antall flyreiser før 2022, det er derfor vanskelig å vurdere hva som er et normalt nivå for virksomheten. Gjennomsnittlig antall flyreiser for banken ligger under bransjesnittet for 2023 med 2 reiser i Norden og 58 reiser i Europa, totalt 60 flyreiser. Mot bransjen som har snitt på 98,3 reiser i Europa.

Km-godtgjørelse for 2023 er 4.595 km.

Forbruk av strøm knyttet til bankens el-bil er 933 kWh.

**ARBEIDSMILJØ**

Bien Sparebank skal være en god arbeidsgiver, vi har høyt fokus på at våre medarbeidere skal oppleve å ha en god balanse mellom arbeid og fritid. Vi skal ha et arbeidsmiljø som gjenspeiler våre verdier Behjelpelig, Imøtekommende, Engasjert og Nær. Vi har nulltoleranse for diskriminering og trakassering, både internt og ovenfor kunder.

Medarbeidersamtaler gjennomføres årlig og vi jobber hele tiden med tiltak for å sikre utvikling av teamet/teamene.

Sykefraværet i 2023 var 4,4 prosent mot bransjen på 4,7 prosent. Sykefraværet har økt noe fra 2022, men banken har god kontroll og oversikt på sykefraværet. Tallene på totalt sykefravær er preget av noen få langtidssykemeldinger som ikke har vært arbeidsrelatert.

Det utfører årlig vernerunde i bankens lokaler og vil tilrettelegger dersom det avdekkes behov for ergonomiske tiltak på arbeidsplassen. God helse og fysisk aktivitet er viktig for trivsel og velvære, vi har fokus på dette gjennom bærekraftsmål 3. Alle bankens ansatte har helseforsikring som gir tilgang til raskere behandlingsformer, banken dekker databriller og alle ansatte har mulighet til å søke støtte treningsavgift.

#### **AVFALL**

Korona-pandemien har bidratt til at bankens medarbeider jobber mer eller mindre heldigitalt, dette gjør at vi har en beskjeden grad av avfall. Vi kildesorterer avfall papp, mat, plast, rest, batterier, el-avfall og papir til makulering i tråd med reglement for denne typen virksomhet. Sorteringsgraden er 61,59 prosent i 2023 mot 47,28 prosent i 2022.

Avfall totalt utfør 5.321 kilo mot bransjen med gjennomsnitt på 5.507,6 kg.

Restavfall ligger under snittet for bransjen med 2044 kg mot bransjen på 3.562,7 kg.

#### **LEID BYGNINGSMASSE**

Banken har holdt til i Dronning Mauds gate 11 siden bygget ble totalrenovert i 2017. Bygget er Breeam Nor sertifisert til Very Good. Bien Sparebank forurenses ikke det ytre miljø utover det som er vanlig for bankdrift. Det vurderes å være ubetydelig.

Energiforbruk pr kvm var i 2023 150,41 kWh mot 157,16 kWh i 2022. Bransjen rapporterer gjennomsnittlig energiforbruk pr kvm på 161,98 kWh.

Gjennom arbeidet med miljøfyrtårnsertifisering har banken fått ett nytt styringsverktøy som gir bedre rapporteringsmuligheter når det gjelder bankens målinger av direkte og indirekte utslipp. Bankens direkte og indirekte utslipp er i hovedsak knyttet til energiforbruk, avfall og transport. De største indirekte utslippene banken har er bankens utlånsportefølje som ikke kartlegges gjennom miljøfyrtårn.





Ditt CO2-utslipp i tonn for 2023

**25,34**

↗ 86% endring fra 2022

### Fordeling av ditt CO2-utslipp



Avfall og ombruk	1.81	Energi	23.28
Energi	24.85	Transport	0.17
Transport	0.82	Transport	43.8
Transport	4.9	Avfall og ombruk	0.11
Avfall og ombruk	0.15	Avfall og ombruk	0.05
Avfall og ombruk	0.01	Avfall og ombruk	0.02
Avfall og ombruk	0.02		



## Kundearrangementer

Bien Sparebank har gjennom flere år støttet breddeidretten og andre lokale frivillige Initiative

### **KJETIL ANDRÉ AAMOT'S RENNSKOLE**

Hvert år arrangerer vi rennskole for barn i samarbeid med Kjetil André Aamodt og Tryvann vinterpark. Her tilbys læring, utvikling og mestring for bankens unge kunder. Dette kombinert med en sosial ramme der det serveres premier til barna, gratis mat, drikke og underholdning med egen DJ. Dette er et stemningsfullt lavterskeltilbud for bankens unge kunder med familie.

### **KLATREPARKEN**

Hver høstferie inviterer vi bankens unge kunder til å tilbringe en dag i klatreparken i Tryvann sommerpark. De aller yngste tilbringer den sammen foresatte, men de litt eldre får tilbud om å ta med en venn. Dette er et tilbud om sosial inkludering for våre unge kunder som ønsker et tilbud om aktivitet i skoleferien. Banken stiller med representanter som deler ut litt enkel mat og drikke for å sette en hyggelig ramme rundt dette arrangementet





## Sponsorater

### OPPSAL HÅNDBALL

Oppsal Håndball er en av Oslos største breddeklubber innenfor håndball. De har lag i de fleste klasser fra skolestartere til voksenlag både på dame- og herresiden. De gjennomfører en rekke aktiviteter og tilbud.

I alle skoleferier har de tilbud om aktivitet for sine medlemmer i alder 6 til 16 åringer. De arrangerer håndballskole for de yngste barna med fokus på lek og moro. Mens for de eldre barna fra 12 til 16 åringene har de fokus på ting som kosthold og ernæring, mental helse og egenutvikling som håndballspiller i en hektisk hverdag.

Oppsal håndball har også fast tilbud om egen skadeforebyggende trening i alle aldere fra 12 - 18. Dette inkluderer også kunnskap om riktig ernæring og informasjon om viktigheten av god mentalhelse.

Sosialt tilbyr håndballgruppa alle medlemmer gratis inngang på elitekamper, med og uten sosiale samlingspunkt før og etter kampene. Dette bidrar til at barn og unge i klubben også får sosiale samlingspunkt i et trygt miljø.

### BYGDØY CURLING

Bygdøy Curling tilbyr curlingspill til alle aldersgrupper. De tilbyr turneringer og divisjonsspill, seniorcurling, veterancurling og junior & studentcurling. De har et klubbrom i tilknytning til curlinghallen som fungerer som et sosialt samlingspunkt. Her samler de blant annet veterangruppen to ganger ukentlig for sosialt samvær i tillegg til fysiskaktivitet gjennom curlingtrening, samt felles turer til cuper.





## Sparebankstiftelsen Bien

En viktig del av sparebankkulturen er utdeling av midler til samfunnsnyttige formål. Samfunnsansvaret er en viktig del av bankens virksomhet. Gjennom å drive banken godt og effektivt skapes verdier som kommer lokalsamfunnet til gode. Sparebankstiftelsen Bien deler hvert år ut betydelige beløp gjennom gaver til allmennyttige formål. Banken har historisk sett vært spesielt opptatt av å støtte tiltak for inkludering og aktiviteter rettet mot barn og unge. Aktiviteter som støtter opp under folkehelse, kultur, idrett, næringsutvikling og klima- og miljø er eksempler på andre viktige tildelingsområder. Vi er stolte av alle våre gavemottakere som legger til rette for aktiviteter, sunne oppvekstvilkår og gode lokalsamfunn som er gode steder å vokse opp, bo og leve.

### Noen av gavemottakere i 2023 er:

#### **Camp Spinal**

*Ryggmargsskadede får veiledning og trening for å beherske dagliglivets gjøremål uten hjelp fra andre.*

#### **OKK Ung Lederutdanning**

*Gir ungdom (14-25 år) opplæring i ulike padlegrener og andre praktiske roller som gir mulighet for praksis som trenerassistent på kajakkskole og sommerleir, bryggevakt og andre oppgaver.*

#### **Aktiviteter for barn på kriesesenter**

*Gjennom lek og aktivitet vil barna, som har opplevd psykisk, fysisk eller seksuell vold, eller som har befunnet seg i en familiesituasjon preget av vold, oppleve samhørigheten som oppstår gjennom felles aktivitet og utfoldelse.*

#### **Kompetanse livssorg**

*Foredrag for foreldre og søsken til barn med Downs syndrom om sorgen man kan oppleve som familie og verktøy som kan være nyttige for å håndtere livssorg, slik at den tar mindre plass i hverdagen.*

#### **Funkisstiftelsen**

*Tur til Trysil hvor funksjonshemmede får oppleve mestringsfølelse gjennom trening på ski og snowboard som bidrar til trivsel, bedre helse og livskvalitet.*

#### **SAKSO Syngende**

*Aktivitetsskoler i Oslo - bidrar til at aktivitetsskolene i Oslo (AKS) tar i bruk det Trall for å øke omfanget av sang- og musikkaktiviteter og bidra til å bygge fellesskap og inkluderende praksiser på tvers.*

#### **Cousins**

*et modulbasert opplæringsprogram for unge med flyktningbakgrunn som inneholder opplæring innenfor kundeservice, servering, HMS, internkontroll og kjøkkenarbeid.*

#### **Prikken over i'en**

*IL Heming har opparbeidet et uteområde som vil bestå av ballvegg, bordtennisbord og sittebenker.*

#### **Alternativ Jul**

*Frivillige inviterer inn fra «gata» alle som faller utenfor den tradisjonelle familie-julen.*

#### **Redd Barna**

*Midler til humanitære tiltak i Ukraina og til jordskjelvføre i Tyrkia og Syria.*



## Kvinner i Finans Charter

Kvinner i Finans Charter er et initiativ for å øke andelen kvinner i ledende stillinger og spesialistfunksjoner i finansnæringen i Norge. Bien signerte initiativet i 2022 og bekreftet seg med dette til å sette og følge opp mål om å øke kvinneandelen i ledende posisjoner. Banken skal årlig rapportere status og fremgang på området.

I sparebankene har det tradisjonelt sett vært stor andel kvinner, i Bien Sparebank har vi i dag kvinnelig administrerende banksjef. Lena Jørundland ble administrerende banksjef i 2021 og skrev seg da inn i bankens historie som bankens første kvinnelige topp leder. Hun har også ansvaret for å følge opp arbeidet med kjønnsbalansen og inkludering i banken.

Kvinneandelen i banken var i 2023 64 prosent ned fra 65 prosent i 2022.

